



## Seminar

# Gewinnende Kommunikation

Soziale Kompetenz ist im Beruf heute wichtiger denn je. In diesem Seminar beschäftigen wir uns mit den wichtigsten Gesprächstechniken, um selbst in schwierigen Gesprächen zu bestehen und noch gewinnender zu kommunizieren!

Titel	<b>Gewinnende Kommunikation</b>
Ziel	In diesem Seminar erweitern Sie ihre persönliche Kommunikationspalette, um zukünftig eleganter und rascher zu Ergebnissen zu kommen. Sie erkennen den Stellenwert von Wertschätzung und Lösungsorientierung in Gesprächen; neue Sichtweisen und Ansätze helfen Ihnen bei aktuellen, schwierigen Situationen.
Zielgruppe	Alle, die beruflich immer wieder vor herausfordernden (Kommunikations-) Situationen stehen und zukünftig souveräner damit umgehen wollen!
Inhalte	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Landkartenmodell: in die Welt des Gegenübers "einsteigen"</li><li><input type="checkbox"/> Gesprächsklima durch Gesprächsförderer gezielt verbessern</li><li><input type="checkbox"/> Was sende ich aus – was kommt an?</li><li><input type="checkbox"/> Gespräche steuern durch richtigen Einsatz von Fragetechniken</li><li><input type="checkbox"/> Konsensfindung in schwierigen Gesprächssituationen</li><li><input type="checkbox"/> Feedback durch Trainer und TeilnehmerInnen</li></ul>
Dauer	2, besser 3 Tage
max. Teilnehmerzahl	12
Trainer	Dr. Ewald Kugler <a href="http://www.ankommen.at">www.ankommen.at</a>