



## Führungskräfte-Impuls:

### ■ Anerkennung, Kritik, Bad News – aber bitte richtig!

**Konzentrierter 1-Tages-Impuls** für Führungskräfte: **professionell–knackig–effektiv**

Ein Minimum an Theorie, Arbeit an praktischen Fragestellungen, Ansätze, die praxiserprobt dem Führungsalltag standhalten – in kompakter Form zum Thema: **Kommunizieren von herausfordernden Inhalten!**

Titel	<b>Anerkennung, Kritik, Bad News – aber bitte richtig!</b>
Ziel	Sie wissen um die Brisanz schwieriger Themen, kennen alle Fehler die man nur begehen kann und wie man es richtig macht – und dann bitte <b>Umsetzen!</b>
Zielgruppe	Engagierte Führungskräfte, die gezielt Ihre Führungsarbeit verbessern wollen
Inhalte	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <b>Kritisieren</b> oder <b>Fertigmachen?</b></li> <li><input type="checkbox"/> <b>Klarheit, Deutlichkeit, Verbindlichkeit:</b> Zu- und Absagen eindeutig kommunizieren</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Bad News</b> richtig überbringen</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Üben</b> von Kritik- und Veränderungsgesprächen</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Basiswissen Motivation:</b> was funktioniert und was nicht</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Vermeidung von Demotivation</b> – das genügt!</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Unterschied</b> Anerkennung – Lob</li> </ul>
Dauer	<b>1 Tag</b>   10.00-16.00 Uhr   <b>durchgehende Anwesenheit erforderlich</b> Bitte halten Sie die Seminarzeiten unbedingt störungsfrei – checken Sie Ihre Mails vor oder nach dem Seminar; auch kurzfristige Abwesenheiten sind nicht möglich!
Ort	Inhouse-Training oder Seminarhotel
Trainer	Dr. Ewald Kugler www.ankommen.at

